

CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLI' E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV

BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2020

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del d. lgs. n. 117/2017

Metodologia adottata per la redazione.

Questo documento è stato predisposto sulla base delle previsioni delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali (pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 186 del 09/08/2019). Per le imprese sociali e per gli Enti del Terzo Settore con più di un milione di euro di proventi la conformità alle Linee guida è obbligatoria a partire da questo esercizio. L'obbligo non vale per la Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV, che ha deciso di adottare volontariamente ed in anticipo tali indicazioni.

Il bilancio sociale è stato realizzato con un processo che ha coinvolto sia i responsabili delle diverse attività, sia i membri del Magistrato, sia le persone addette alla contabilità e all'ufficio.

Rispetto alla precedente edizione del Bilancio 2019 non ci sono stati cambiamenti di perimetro o di metodi di misurazione. Le informazioni riportate sono verificabili e documentate. I dati sono rilevati in modo sistematico. Il bilancio sociale è stato redatto in applicazione del principio della competenza economica.

Il Bilancio sociale è stato approvato dal Magistrato in data 07/04/2021 in modalità telematica, è stato sottoposto al Collegio Sindacale in data 06/05/2021 e sarà ratificato dall'Assemblea dei soci che si terrà il 24/06/2021.

Per informazioni ed osservazioni al Bilancio sociale: Baldini Cristina balda1768@gmail.com

Informazioni generali.

La Fraternita di Misericordia di San Benedetto in Alpe è stata costituita in data 27 ottobre 1973 con atto ai rogiti del Notaio Decio F. Sabbatini in Rocca San Casciano (FC). In data 11/05/1992 è stata iscritta con provvedimento n. 239 prot. 21877/LEG del 04/06/1992 al Registro Regionale del Volontariato della regione EMILIA-ROMAGNA, ai sensi dell' art. 6 della Legge n. 266/1991. Successivamente ha avuto il riconoscimento di Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.N.L.U.S.). Nel corso del 2018 è iniziata l'operazione di fusione per incorporazione della Confraternita di Misericordia di Forlì che si è perfezionata con l'atto di fusione stipulato in data 14/11/2018 ai rogiti del Notaio Marco Maltoni di Forlì e la variazione della denominazione in **CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLI' E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV**. L'Associazione in data 03/07/2019 è stata iscritta al n. 380 del registro Prefettizio delle Persone Giuridiche tenuto presso la Prefettura di Forlì. Il codice fiscale dell'Associazione è 92007220400.

La sede legale dell'Associazione è a San Benedetto in Alpe (FC) in via Molino n. 21; la sede secondaria a Forlì in Via Cerchia n. 101 presso la Fondazione Opera Don Pippo. Area territoriale di operatività: Comune di Forlì e Valle del Montone.

MISSIONE

L'Associazione esplica la sua attività caratteristica nel campo socio-assistenziale, sanitario e di protezione civile. Precisamente trasporto ed assistenza anziani e diversamente abili ed ammalati, servizi di taxi sanitario e servizi di protezione civile. L'Associazione ha con l'Azienda USL della

Romagna, un accordo per la fornitura di servizio trasporto infermi in emergenza e/o programmato per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2021 approvato con determinazione n. 2276 del 17/07/2018.

L'Associazione opera nel territorio montano di San Benedetto in Alpe per far sì che le persone, soprattutto anziani soli e ammalati, possano raggiungere l'ospedale di Forlì per visite e accertamenti oppure possano raggiungere Rocca San Casciano per accedere ai negozi e servizi di prima necessità; parallelamente garantisce un servizio di emergenza 118 nei giorni di sabato e domenica e festivi dalle ore 8 alle ore 20 con la presenza di un infermiere dell'Azienda Ausl Romagna servizio molto importante per un territorio molto distante dal PRONTO SOCCORSO più vicino (Forlì km 45) soprattutto nel periodo di buona stagione quando accedono molti turisti per escursioni e trekking.

L'Associazione opera nel Comune di Forlì per garantire ad anziani, ammalati e persone con disabilità la possibilità di usufruire di un servizio per raggiungere Ospedali, Cliniche Private, Ambulatori privati per terapie salvavita (es. dialisi) visite, esami oppure Centri Diurni dove l'anziano o il disabile passa la sua giornata. Il servizio è effettuato con i volontari dei servizi sociali, oppure se necessaria, con l'ambulanza e i volontari dei servizi sanitari. L'Ambulanza in convenzione con l'Azienda AUSL Romagna per 15 ore settimanali dal lunedì al venerdì effettua trasporti sanitari di dimissione e/o trasferimenti da ospedale a ospedale o da domicilio a ospedale e viceversa.

Durante l'anno 2020 a causa della pandemia COVID-19 le attività dell'Associazione si sono parzialmente fermate, soprattutto i servizi sociali a causa della chiusura dei Centri Diurni e delle sospensioni di visite e/o terapie non salvavita; l'Associazione in primis ha deciso di fermare temporaneamente i volontari con età superiore ai 65 anni a scopo precauzionale perché considerata fascia di età a rischio in caso di contagio COVID19. I volontari che non rientravano in questa fascia di età, hanno gestito il servizio che l'Associazione ha garantito in collaborazione con il Comune di Forlì per la gestione dell'acquisto di generi alimentari e farmaci per le persone che non potevano uscire di casa nel periodo di picco della pandemia. Il progetto si chiamava *"Io resto a casa: spesa a domicilio..."*, Nello stesso periodo di picco (marzo – aprile 2020) l'ambulanza dei servizi di non emergenza di Forlì è diventata un'ambulanza COVID per gestire il trasporto di pazienti positivi; il servizio è stato effettuato in collaborazione con la Misericordia di Rocca San Casciano e la Misericordia di Premilcuore.

Lo statuto della Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV è stato modificato per adeguarlo alle previsioni del Codice del Terzo Settore con approvazione dell'Assemblea dei Soci del 30/04/2019.

Le principali **attività statutarie** dell'Associazione sono le seguenti:

scopo della Confraternita è l'esercizio, per amore di Dio e del Prossimo, delle opere di Misericordia, corporali e spirituali, del pronto soccorso e dell'intervento nelle pubbliche calamità, sia in sede locale che nazionale ed internazionale, anche in collaborazione con ogni pubblico potere nonché con le iniziative promosse dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. La Confraternita potrà promuovere ed esercitare tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze e rendersene partecipe impegnandosi così a contribuire all'analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono dei sofferenti, attuando nei propri settori di intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell'ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d'uomo.

In particolare, la Confraternita può svolgere in via esclusiva o prevalente per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale le seguenti attività:

- a) l'elevazione spirituale mediante pratiche di pietà, di carità, di mutuo aiuto e di culto affinché si affermi la "Civiltà dell'amore";
- b) gli interventi e le prestazioni sanitarie, tra le quali il soccorso e il trasporto dei feriti, degli infermi e dei portatori di disabilità;
- c) gli interventi, i servizi e le prestazioni sociali e socio-sanitarie, anche per l'assistenza ai malati, agli anziani ed ai bisognosi in genere nei luoghi di cura e ricovero e a domicilio anche realizzando idonee strutture di accoglienza, di diagnosi, di cura e di prevenzione;
- d) la donazione di organi;
- e) l'attività nei diversi settori della Protezione Civile nonché gli interventi e i servizi finalizzati alla salvaguardia ed al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;

- f) iniziative di educazione, istruzione e formazione, anche professionale, nonché l'attività di informazione e culturali di interesse sociale con finalità educative;
- g) iniziative di formazione universitaria, post-universitaria e di ricerca scientifica di particolare interesse sociale nonché di formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- h) l'organizzazione e la gestione di attività culturali, artistiche, ricreative e sportive di interesse sociale, incluse le attività di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale, anche attraverso elementi di informazione e promozione delle attività istituzionali, oltre ad attività di editoria e stampa in genere ed iniziative di radio/video-diffusione;
- i) l'organizzazione e la gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
- j) l'organizzazione e la gestione di attività sportive dilettantistiche;
- k) la protezione dell'infanzia abbandonata;
- l) l'alloggio sociale nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- m) l'accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- n) iniziative di agricoltura sociale;
- o) l'erogazione di sussidi ed elargizioni, beni o servizi a persone colpite da indigenza ed infermità od a persone svantaggiate, anche fornendo strumenti che facilitino l'accesso al credito nonché attraverso la cessione gratuita di alimenti o prodotti od il sostegno a distanza;
- p) la tutela, la valorizzazione ed il recupero del patrimonio artistico e culturale e del paesaggio nonché la riqualificazione di beni pubblici inutilizzati e di beni confiscati alla criminalità organizzata;
- q) iniziative di cooperazione allo sviluppo nonché attività nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale;
- r) la promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata nonché promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco.

La Confraternita può compiere anche attività diverse rispetto a quelle di interesse generale a condizione che queste siano secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, tenendo conto dell'insieme delle risorse, anche volontarie e gratuite, impiegate in tali attività in rapporto all'insieme delle risorse, anche volontarie e gratuite, impiegate nelle attività di interesse generale, e siano svolte secondo i criteri e nei limiti stabiliti a livello normativo e regolamentare.

A questo fine, la Confraternita può, tra le altre attività, effettuare:

- a) l'onoranza, la sepoltura e/o il trasporto, dei defunti nel cimitero della Confraternita od in altri cimiteri secondo richiesta;
- b) operazioni finanziarie, mobiliari ed immobiliari, compresa la costituzione di enti e società, nonché l'assunzione di partecipazioni ed interessenze in altri enti, purché risulti-no strumentali al perseguimento dei fini istituzionali;
- c) ogni altra attività diversa stabilita dal Magistrato.

Tra tutte le attività contemplate nello statuto nel corso del 2020 sono state effettuate la lettera b) inerente i trasporti sanitari in emergenza e non urgenza e i servizi di traposto sociale per anziani e diversamente abili; la lettera c) inerente ai servizi spesa effettuati in periodo COVID per gli anziani e i bisognosi che non erano in grado di farlo da soli; e la lettera h) in riferimento alla realizzazione del libro *"Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV – le Misericordie: come, quando, perché. Chi siamo."* Libro consegnato gratuitamente a tutti gli associati, alle associazioni presenti nel ns territorio e a chi ne faceva richiesta. Tutte le altre attività nel corso del 2020 non sono state effettuate.

L'Associazione non ha svolto nel corso del 2020 neppure attività secondarie e/o strumentali.

COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

La CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV fa parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia e, a livello regionale, della Federazione delle Misericordie dell'Emilia Romagna.

L'Associazione è inoltre collegata a vario titolo con altri Enti del Terzo settore:

Misericordia di Rocca San Casciano

Misericordia di Premilcuore

Fondazione Opera Don Pippo

AISM sezione Provinciale Forlì e Cesena

Per un totale di n. 3 associazioni di volontariato ed una Fondazione.

IL CONTESTO

IL TERRITORIO

La Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV opera nel territorio montano del Comune di Portico San Benedetto e nel Comune di Forlì (come già detto nel paragrafo MISSIONE).

AMBITO SOCIALE

Il continuo abbandono delle zone montane decentrate ha creato una società di persone anziane, i cui figli e/o nipoti lavorano in città, con un forte bisogno di servizi sociali per raggiungere ambulatori, ospedali o negozi per i generi di prima necessità. Dove non arriva il servizio pubblico, l'Associazione cerca di integrare e dare una mano.

A Forlì l'Associazione è impegnata per il trasporto dializzati (terapia salvavita), trasporto anziani, ammalati e persone con disabilità che si rivolgono all'Associazione per farsi trasportare con le proprie carrozzine visto che i mezzi sono tutti attrezzati con pedane e scivoli. Oltre ad espletare i servizi richiesti dai propri utenti, collabora giornalmente con la Fondazione Opera Don Pippo per il trasporto dei pazienti del loro centro diurno.

AMBITO SANITARIO

La convenzione con l'Azienda Ausl Romagna ci permette di garantire una postazione di emergenza a San Benedetto in Alpe tutti i fine settimana e festivi. Questo si rende utile soprattutto nei periodi estivi quando l'afflusso di turisti è maggiore, ma non è marginale neppure negli altri periodi quando l'afflusso dei motociclisti al Passo del Muraglione rimane un pericolosa costante. Postazione di primo soccorso di estrema importanza vista la distanza del primo Pronto Soccorso. Sempre con la convenzione garantiamo un servizio di 15 ore settimanali a disposizione dell'Azienda Ausl per dimissioni, trasferimenti ecc. Servizio che permette di snellire le attese dei pazienti.

Struttura, governo e amministrazione.

Composizione e consistenza della base sociale.

Nel 2020 i soci sono 137 (75 maschi e 62 femmine), 28 in meno del 2019.

Per diventare soci della Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV è necessario presentare domanda di iscrizione sugli appositi moduli, accettare lo statuto ed il regolamento interno. La domanda viene sottoposta a Magistrato che delibera in merito alla domanda presentata. In caso di ammissione il socio verserà la quota associativa nella misura prevista dal

regolamento: € 1,00 per socio effettivo (cioè volontario), € 20,00 per socio sostenitore e € 50,00 per socio sostenitore onorario (entrambi non prestano servizio come volontario).

I soci dell'Associazione prendono il nome tradizionale di "Confratelli".

Il sistema di governo e controllo.

Gli organi della CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLI' E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV sono i seguenti:

- L'Assemblea dei Soci
- Il Magistrato
- Il Governatore
- Il Collegio Probivirale
- Il Collegio dei Sindaci Revisori.

L'Assemblea dei soci.

L'Assemblea dei Soci è sovrana ed è composta dai Confratelli effettivi e dai Confratelli sostenitori ed è presieduta dal Governatore.

L'ultima Assemblea dei soci in seduta ordinaria si è svolta in data 15 settembre 2020 (in seconda convocazione) alla presenza di n. 36 Confratelli con diritto di voto più n. 10 deleghe. Il Governatore ha letto la relazione sull'andamento delle attività del 2019, di seguito l'amministratore Baldini Cristina ha illustrato il bilancio consuntivo dell'esercizio chiuso il 31/12/2019 dal quale risultava un disavanzo di gestione di € 33.264,86 e ha letto la relazione di missione inerente; il presidente del Collegio Sindacale ha letto la relazione del collegio al bilancio chiuso al 31/12/2019. Successivamente, la Consorella Baldini Cristina ha letto il bilancio preventivo 2020 e la rendicontazione dell'utilizzo del contributo 5 per mille 2016 incassato nel corso del 2018. Dopo l'approvazione del bilancio consuntivo chiuso al 31/12/2019, del bilancio preventivo 2020, e della rendicontazione dell'utilizzo del 5 per mille 2016 incassato nel corso del 2018, l'Assemblea delibera in merito alle variazioni del regolamento interno.

Il Magistrato.

Il Magistrato è l'organo di governo della Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV, delibera su tutte le materia non riservate specificatamente all'Assemblea ed è eletto dalla stessa Assemblea. Il numero dei suoi componenti per statuto può variare da 7 a 11; essi rimangono in carica quattro anni, con la possibilità di essere rieletti.

Il Magistrato attualmente in carica è formato da n. 11 membri che nell'anno 2020 si sono riuniti n. 3 volte di cui una volta in presenza e le altre 2 tramite collegamento telematico.

ELENCO COMPONENTI DEL MAGISTRATO IN CARICA

MANNI ALBERTO – Governatore – Data di prima nomina 03/02/2019

GIRANI GILBERTO – Vice Governatore e responsabile dei servizi sociali - Data di prima nomina 03/02/2019

PARRUCCI CLAUDIA – Vice Governatore - Data di prima nomina 11/11/2012

BALDINI CRISTINA – Amministratore - Data di prima nomina 27/04/2018

BENERICETTI CLAUDIO – Consigliere e responsabile dei servizi sanitari - Data di prima nomina 03/02/2019

PIERI IVO – Consigliere e responsabile dei servizi sanitari della postazione di San Benedetto in Alpe - Data di prima nomina 13/11/1994

TASSINARI LUCA – Consigliere e responsabile dei servizi sanitari della postazione di Forlì - Data di prima nomina 27/04/2018

MAGINI ARGIA – Consigliere e responsabile dei servizi sociali della postazione di Forlì - Data di prima nomina 03/02/2019

FIORINI FLORIANA - Consigliere e responsabile dei servizi sociali della postazione di San Benedetto in Alpe - Data di prima nomina 03/02/2019

GREGORIO ROBERTO – Consigliere - Data di prima nomina 03/02/2019

PIANI LEONARDO – Consigliere - Data di prima nomina 13/11/1994

Principali questioni trattate e decisioni adottate.

- A fronte dell'utilizzo dell'alto utilizzo dei fidi si è deliberato di cercare di contingentare le spese dell'Associazione;
- Per far fronte all'emergenza COVID-19 si è collaborato insieme ad altre Misericordie per garantire un servizio sanitario attraverso la predisposizione di un'ambulanza per soli pazienti COVID per l'Azienda Ausl Romagna;
- Trasformazione del contratto a tempo determinato in contratto a tempo indeterminato per l'impiegata amministrativa, l'assunzione con contratto a tempo determinato di n. 2 autisti soccorritori per far fronte all'emergenza sanitaria.

Il Governatore.

Il Governatore è eletto dal Magistrato nella sua prima riunione convocata dopo le elezioni. E' il capo della Confraternita, ne dirige e ne sorveglia le varie attività e ne ha la rappresentanza legale ed i poteri di firma. Rappresenta la Confraternita all'interno della Confederazione Nazionale delle Misericordie, nelle relative assemblee. Cura l'esecuzione delle deliberazioni del Magistrato e dell'Assemblea dei Soci.

Il Collegio Probivirale.

Il Collegio Probivirale è composto da 5 membri eletti dall'Assemblea fra i Confratelli con particolare conoscenza del corpo sociale e del sodalizio e per dedizione alla Confraternita. Il collegio è chiamato a vigilare sull'andamento dell'Associazione e rimane in carica quattro anni.

ELENCO DEL COLLEGIO PROBIVIRALE IN CARICA

- BERTACCINI PIER GIUSEPPE – Presidente – Data di prima nomina 03/02/2019
- BIANCHI VITTORIO – Vice Presidente - Data di prima nomina 03/02/2019
- ZAPPIA CARLO – Segretario - Data di prima nomina 03/02/2019
- VALTANCOLI PIER PAOLO – Probiviro . Data di prima nomina 03/02/2019
- VALENTI GIANCARLO – Probiviro - Data di prima nomina 03/02/2019

Il Collegio dei Sindaci Revisori.

La Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ha un Collegio dei Revisori eletto dall'Assemblea che dura in carica quattro anni.

ELENCO DEL COLLEGIO SINDACALE IN CARICA

- VEGNI VALERIA – Presidente (Dottore Commercialista iscritto all'Albo dei Revisori) data di prima nomina 03/02/2019
- SINTONI ALEX – Sindaco (Dottore Commercialista iscritto all'Albo dei Revisori) – data di prima nomina 03/02/2019
- PIERI RICCARDO – Sindaco - data di prima nomina 03/02/2019

Il lavoro dell'Associazione è organizzato e coordinato dal Magistrato e dai responsabili dei vari servizi. Oltre ai componenti del Magistrato stesso altri soci ricoprono incarichi specifici:

- Don Carlo Guardigli Correttore Spirituale;
- Dott. Francesco Milanese, direttore sanitario;
- Bussi Giovanni Segretario, ha il compito di redigere i verbali delle adunanze del Magistrato e dell'Assemblea dei Soci;
- Mazzotti Giuliana responsabile del Servizio Civile.

Democraticità interna e partecipazione alla vita associativa.

I Confratelli regolarmente iscritti hanno diritto:

- Partecipare all'Assemblea dei soci e di votare sia in sede ordinaria sia straordinaria;
- Partecipare alle riunioni del Magistrato con diritto di parola.

I Confratelli regolarmente iscritti ricevono periodicamente informazioni circa le iniziative dell'Associazione attraverso mail o posta ordinaria, i Confratelli volontari ricevono comunicazioni sui servizi, eventi e/o manifestazioni per le quali prestare il proprio servizio tramite messaggi sui gruppi formati attraverso l'applicazione di WhatsApp.

Mappatura degli Stakeholder.

Con il termine "*stakeholder*" si intendono tutti i soggetti, individuali o collettivi, che possono essere influenzati in modo significativo dall'attività dell'Associazione, o che possono influenzare la capacità dell'Associazione di mettere in atto strategie e conseguire i suoi obiettivi.

Stakeholder di missione.

I principali Stakeholder a favore dei quali realizziamo le nostre attività istituzionali sono:

- Persone anziane, ammalati, persone con disabilità e loro familiari che necessitano dei servizi sociali di mobilità per raggiungere ospedali, ambulatori per visite ed esami, centri diurni, ecc; o che necessitano dei servizi sanitari per trasferimenti in ambulanza;
- Tutta la cittadinanza, destinataria del servizio di emergenza che espletiamo sul territorio montano del Comune di Portico e San Benedetto;

Stakeholder che rendono possibile l'operato dell'Associazione.

Sono coloro i quali hanno un interesse legittimo rispetto alle decisioni dell'Associazione e da cui dipende la sopravvivenza e la sostenibilità dell'Associazione stessa. Sono:

- I Confratelli che partecipano al governo dell'Associazione, eleggono il Magistrato e approvano il Bilancio annuale, ricevono regolarmente comunicazioni dall'Associazione e si riuniscono annualmente per l'assemblea annuale;
- I volontari che in seguito programmi di formazione, sostengono con la propria attività l'Associazione;
- I dipendenti che attraverso il programma di formazione e gli eventi organizzati dall'Associazione, partecipano concretamente alle attività;
- Collaboratori e professionisti esterni;
- Giovani del Servizio Civile.

Possono partecipare all'Assemblea dei soci o alle riunioni del Magistrato. Sono costantemente informati tramite lettere ordinarie, mail e/o messaggi tramite l'applicazione WhatsApp.

Stakeholder sostenitori.

Sono coloro che attraverso contributo e donazioni sostengono le attività e i progetti:

- Persone fisiche, alcune delle quali sono anche Confratelli e volontari, e alcune che fruiscono dei servizi dell'Associazione;
- Enti Pubblici;
- Imprese
- Istituti di credito.
- Odv e Fondazioni

Ricevono regolarmente ricevuta contabile delle donazioni effettuate, l'attestato per la deduzione fiscale, i ringraziamenti personalizzati in caso di donazioni "in memoria".

Stakeholder fornitori.

Sono coloro che forniscono beni e servizi per lo svolgimento di attività e/o progetti:

- Commercianti
- Artigiani
- Istituti di Credito.

Ricevono inviti per la partecipazione agli eventi dell'Associazione, e/o alle ricorrenze istituzionali. In caso di donazioni in natura ricevono ringraziamenti personalizzati.

Stakeholder "media".

Sono coloro attraverso i quali pubblichiamo notizie sulle attività dell'Associazione:

- Stampa locale
- Tv locali
- Web e Social

Stampa e TV locali ricevono nostri comunicati stampa e/o servizi effettuati in occasione delle ricorrenze istituzionali. Sul Web la pagina Facebook dell'Associazione viene periodicamente aggiornata.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE

Per lo svolgimento delle proprie attività l'Associazione nel 2020 si è avvalsa di persone a titolo diverso così suddivise:

n. 55 volontari

n. 5 dipendenti

n. 5 professionisti (sindaci, medici, ecc.)

PERSONALE REMUNERATO

DIPENDENTI

Nell'anno 2020 hanno operato per l'associazione n. 5 dipendenti.

Un dipendente amministrativo part time a tempo determinato che dal 01/04/2020 è stato trasformato a tempo indeterminato.

Numero 4 dipendenti autisti soccorritori a tempo determinato, due dei quali sono stati assunti nel periodo di picco del COVID 19 per far fronte all'esigenze del servizio sanitario. Nel corso dell'anno uno si è dimesso per il raggiungimento dell'età pensionabile e un altro arrivato a scadenza non è stato prorogato. Al 31/12/2020 rimanevano 2 autisti soccorritori.

ruolo	sex	età	qualifica	Ore lavorate	Costo orario associazione
Impiegato	F	47	1P00	943	€ 13,589
Autista soccorritore	M	61	3K00	167	€ 22,049
Autista soccorritore	F	26	3K00	755	€15,346
Autista soccorritore	F	30	3K00	529	€15,496
Autista soccorritore	M	41	3K00	63	€ 14,804

Il contratto di lavoro applicato ai lavoratori dipendenti è quello inerente al comparto Servizi Assistenziali Misericordie.

PERSONALE A TITOLO VOLONTARIO

VOLONTARI

Nel corso del 2020 (anno anomalo a causa dell'emergenza COVID-19) sono stati impegnati i seguenti volontari a tempo continuativo.

ANNO 2020 – VOLONTARI CONTINUATIVI

fascia età	m	f	tot		anni presenza	m	f	tot
00/17	0	0	0		00/03	7	3	10
18/39	5	8	13		04/06	9	5	14
40/65	21	5	26		07/10	16	7	23
66/80	12	4	16		11/47	6	2	8
TOTALI	38	17	55		TOTALI	38	17	55

Nella tabella sono stati considerati tutti i volontari continuativi che abbiamo suddiviso per fasce di età, e fasce degli anni di presenza in Associazione.

I volontari sono inseriti e formati tramite corsi a loro dedicati con programmi differenti a seconda se facciano parte solo dei servizi sociali e/o sociali e sanitari. Naturalmente per il servizio sanitario la formazione è molto più specifica. Tutti i volontari sono tutelati da adeguata copertura assicurativa e non hanno nessun benefit.

Le attività svolte dai volontari sono le seguenti:

- Accompagnamento tramite i mezzi dell'associazione di anziani e persone con disabilità per terapie salvavita, cure specifiche, visite analisi ecc
- Affiancamento del personale dipendente per i servizi di trasporti di non urgenza in convenzione con l'Azienda Ausl Romagna;
- Servizio di emergenza in convenzione con l'Azienda Ausl Romagna;
- Affiancamento del personale dipendente in compiti amministrativi, contabili, di segreteria e/o comunicazione sociale.

- Organizzazione delle manutenzioni, sanificazioni, certificazioni sia degli automezzi e ambulanze sociali, sia dei presidi utilizzati per l'emergenza e la non urgenza, sia delle due sedi sociali;
- Presidio dei banchetti per la raccolta di donazioni.

PROFESSIONISTI NON REMUNERATI

- 2 Commercialisti – revisori dei conti
- 1 Avvocato
- 2 Medici

FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE

Per effettuare i servizi sanitari i volontari ed i dipendenti devono frequentare obbligatoriamente corsi di formazione continui.

Nel corso del 2020 causa la pandemia la maggior parte dei corsi di formazioni si sono svolti in modalità telematica.

Sono stati effettuati n. 2 corsi in presenza:

CORSO GUIDA SICURA (GS) per un totale di 10 ore a cui hanno partecipato n. 18 volontari e 2 dipendenti;

CORSO PRIMO INTERVENTO SANITARIO (PIS) retraining per un totale di 7 ore a cui hanno partecipato n. 27 volontari e 2 dipendenti.

Ed un corso online della durata di 10 ore effettuato da n. 27 volontari e da n. 2 dipendenti con il seguente programma:

- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per volontari addetti all'acquisto e consegna a domicilio di beni di prima necessità e farmaci;
- Informativa lavoratore/volontario alcool e droghe;
- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per operatori di protezione civile;
- Informativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro per addetti ai servizi sociali e sanitari;
- Formazione generale lavoratore/volontario.

Nel corso del 2020 è stato effettuato anche l'affiancamento strutturato per n. 27 volontari e n. 2 dipendenti.

Dipendenti e volontari sono ringraziati verbalmente, con lettere ed attestati. A dicembre 2020 sono stati consegnati gli attestati di benemerita della Confederazione Nazionale delle Misericordie ai volontari che hanno prestato il proprio servizio nel periodo di picco della pandemia. Gli incarichi e i compiti sono assegnati indicandone sempre il senso, gli obiettivi e l'importanza. L'operato è apprezzato pubblicamente e citato negli strumenti comunicativi da parte dell'Associazione.

COMPENSI

EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI ATTRIBUITI AD AMMINISTRATORI, DIRIGENTI, ASSOCIATI.

Nessun componente degli organi di amministrazione e controllo, degli associati e dei volontari ha percepito compensi nel corso del 2020.

RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE MASSIMA E MINIMA PERSONALE DIPENDENTE.

Il rapporto è pari a 1 (il massimo previsto dalla normativa è 8).

RIMBORSI AI VOLONTARI.

Non sono stati liquidati rimborsi ai volontari nel corso del 2020. Non è prevista nessuna forma di rimborso spese ai volontari.

OBIETTIVI E ATTIVITA'

Nel corso del 2020 gli obiettivi e le attività che l'Associazione si era prefissa all'inizio dell'anno, hanno subito una rivoluzione dovuta alla pandemia COVID-19. Molte attività ed iniziative previste sono state annullate a causa dell'impossibilità di operare in sicurezza; tra queste la consueta festa annuale dell'Associazione e il pranzo degli auguri di Natale che l'Associazione organizza per fare in modo che i volontari possano incontrarsi almeno in queste occasioni per socializzare fra di loro conoscersi al di fuori dei servizi effettuati.

Quindi nel corso dell'anno ci si è ritrovati ad organizzare altre attività non previste, a causa del sopraggiungere della pandemia che ha sconvolto le vite sia degli utenti sia dei volontari.

Questo è quanto è stato organizzato e portato a termine nel corso del 2020:

- **Attività in convenzione con l'Azienda Ausl Romagna per il servizio di emergenza e non urgenza** – il servizio è stato assicurato per tutto il 2020 con l'aiuto dei dipendenti e dei volontari formati per il sanitario. L'emergenza è stata gestita come da convenzione per tutti i sabati, domeniche e festivi dell'anno nella postazione di San Benedetto in Alpe, dalle ore 8 alle ore 20,00. Il servizio di non urgenza cominciato con l'orario di 15 ore settimanali previste dalla convenzione, è stato implementato nel periodo 20/04/2020 – 26/06/2020 portandolo a 18 ore settimanali per far fronte alla richiesta dell'Azienda di avere un'ambulanza esclusiva per il trasporto dei pazienti COVID. In questo periodo l'Associazione ha effettuato i servizi in collaborazione con la Misericordia di Rocca San Casciano e la Misericordia di Premilcuore.
- **Attività dei servizi sociali per il trasporto di anziani, ammalati, portatori di disabilità e di chi ne fa richiesta** – Il servizio è cominciato regolarmente all'inizio dell'anno. Alle metà del mese di marzo 2020 sono stati sospesi tutti i servizi che non riguardavano le terapie salvavita a causa della sospensione di visite, esami, chiusura dei centri diurni ecc. Alla fine del mese di marzo 2020 sono stati sospesi anche i servizi ai dializzati, questo per tutelare i volontari dei servizi sociali che per la maggior parte rientravano nell'ambito delle persone a rischio (over 65). I servizi sono stati ripresi nel corso del mese di maggio in primis per le terapie salvavita, in seguito anche per gli altri servizi.
- **Attività di servizio spesa in collaborazione con il Comune di Forlì e con altre associazioni del territorio** – Su richiesta del comune di Forlì si è aderito al progetto di servizio spesa per tutti coloro che non potendo uscire di casa avevano necessità di generi alimentari e medicine. Il progetto è partito il 23 marzo e si è concluso il 1 giugno 2020. Sono stati effettuati n. 65 viaggi per un totale di 689 km. Il servizio è stato effettuato dai volontari che si sono resi disponibili e che non rientravano nelle fasce a rischio.
- **Redazione del libro "Le Misericordie: come, quando, perché. Chi siamo"** – Il progetto iniziato a fine 2019 è stato portato avanti e realizzato nel corso del 2020. L'obiettivo del libro è raccontare la storia della nostra Associazione partendo dalla storia delle due Associazioni che si sono fuse; far conoscere agli abitanti dei territori del Comune di Forlì e del Comune di Portico e San Benedetto i nostri fondatori, le nostre attività, i nostri volontari e soprattutto la nostra "mission". Il libro, che inizialmente doveva essere presentato nell'ambito delle nostre attività di aggregazione, è stato finito di stampare nel mese di ottobre 2020 in ritardo rispetto alle aspettative a causa dell'emergenza sanitaria che per diversi mesi ha impedito di mandare in stampa il libro. La presentazione è stata effettuata il 16 ottobre 2020 in Duomo a

Forlì e l'8 novembre 2020 nell'Abazia di San Benedetto in Alpe. Il libro è stato consegnato gratuitamente a tutti i volontari, alle associazioni ed enti del territorio e a tutti coloro che ne facevano richiesta.

- **Attività di formazione dei volontari e dei dipendenti** – Rispetto alla programmazione effettuata nel mese di gennaio 2020 che prevedeva i seguenti corsi di formazione, BLSD – GUIDA SICURA – TRAUMA BASE – FR CRIME – PIT PRESIDI IMMOBILIZZAZIONE TRAUMI a causa dell'emergenza COVID, è stato realizzato solo il corso di GUIDA SICURA seguito da 18 volontari e 2 dipendenti. Dal mese di marzo sono stati sospesi tutti i corsi in presenza e i volontari e i dipendenti hanno effettuato un corso online che è stato seguito da n. 27 volontari e da n. 2 dipendenti. Nel mese di dicembre, per raggiungere le ore di formazione obbligatoria, è stato organizzato un corso PIS (Primo Intervento Sanitario) in presenza al quale hanno partecipato n. 27 volontari e n. 2 dipendenti.
- **Partecipazione alla lotteria della Solidarietà organizzata dall'Associazione Amici di Don Dario Onlus** – Per il 2020 il Magistrato ha deliberato di partecipare alla lotteria invece di organizzare autonomamente una sottoscrizione a premi come già fatto negli anni precedenti. Si è deciso di aderire al progetto della lotteria della Solidarietà per sostenere questa iniziativa che permette alle realtà del mondo Non Profit aderenti all'iniziativa, di presentare *un proprio Progetto di valenza sociale* e di poterlo realizzare con un co-finanziamento dell'Associazione organizzatrice. Nello stesso tempo, per contribuire al sostentamento delle Organizzazioni Non Profit della nostra Provincia, l'Associazione organizzatrice restituisce alle Organizzazioni partecipanti il 70% del valore dei biglietti come contributo alle loro attività, in misura proporzionale al numero dei biglietti collocati da ciascuna di esse. La Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto ODV è riuscita a collocare n. 800 biglietti con un incasso pari ad € 800,00 di cui il 70% pari ad € 560,00 è rimasto a nostra disposizione per finanziare le nostre attività.
- **Servizio di trasporto utenti della Fondazione Opera Don Pippo** – è continuato il rapporto di collaborazione con la Fondazione Opera Don Pippo per il trasporto sia degli utenti del centro diurno sia di quelli fissi. Il servizio è stato sospeso nel periodo di picco dell'emergenza COVID.
- **Collaborazione con l'Associazione AISM sezione Provinciale di Forlì e Cesena** – anche quest'anno i nostri volontari hanno collaborato con i volontari dell'Associazione AISM di Forlì per la vendita delle gardenie nel mese di maggio e delle mele nel mese di ottobre 2020.

SITUAZIONE ECONOMICA – FINANZIARIA

QUADRO DI INSIEME

La Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV tiene la contabilità di tipo economico patrimoniale in partita doppia.

Il bilancio di esercizio 2020 sarà affisso nella bacheca presso le due sedi dell'Associazione e pubblicato sul sito web dell'Associazione all'indirizzo www.misericordiaforli.it.

L'esercizio 2020 si è chiuso con un avanzo di esercizio di € 22.162,37 a fronte di proventi per € 170.116,26 e di costi per € 147.953,89.

Rispetto all'anno precedente si è avuto un incremento dei proventi (+ € 59.882), legato principalmente all'imputazione a bilancio della sopravvenienza attiva per il conguaglio ancora da

ricevere dall'Azienda Ausl Romagna per il rimborso connesso alla convenzione per l'anno 2019 ed all'aumento dei proventi relativi alla convenzione Ausl per l'anno 2020.

I costi, invece, sono rimasti in linea con l'anno precedente. Il calo dei costi legato al temporaneo rallentamento delle attività dell'Associazione è stato compensato dalla crescita dei costi legati alla sanificazione e all'acquisto dei dispositivi di protezioni individuale per la pandemia in atto, e al notevole aumento del costo del personale. Il costo del personale è stato pari ad € 37.867 di cui € 24.912 per attività istituzionali ed € 12.955 per attività di generale di ufficio.

SINTESI DATI ECONOMICI DELL'ANNO 2020 E DELL'ESERCIZIO PRECEDENTE

		ANNO 2020		ANNO 2019	
		PROVENTI	ONERI	PROVENTI	ONERI
Attività istituzionale		170.112	117.361	93.782	115.549
Raccolta fondi		0	0	0	0
Attività generali		0	26.129	0	24.104
	parziale	170.112	143.490	93.782	139.653
Attività finanziaria		6	4.466	45	3.846
Attività straordinaria		0	0	16.409	0
	Totali	170.118	147.956	110.236	143.499

PROVENIENZA DELLE RISORSE

Nel corso del 2020 i proventi (al netto delle componenti finanziarie e straordinarie) sono stati pari ad € 170.112 di cui € 115.894 di fonte pubblica ed € 55.218 di fonte privata.

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE 2020

Proventi da enti pubblici	€ 115.894	
Quote associative	€ 1.623	
Liberalità da privati	€ 35.860	
Liberalità da imprese	€ 1.650	
Contributi da enti no profit	€13.978	
Altro	€ 1.106	
Totale	€ 170.112	100%

DETTAGLIO PROVENTI DA ENTI PUBBLICI

AZIENDA AUSL ROMAGNA	€ 94.711
COMUNE DI FORLI'	€ 5.305
5 PER MILLE	€ 15.878
Totale	€ 115.894

Il dettaglio dei proventi **incassati** da Enti Pubblici sarà pubblicato sul sito dell'Associazione entro il 30/06/2021 come da normativa.

RACCOLTA FONDI

Nessuna attività di raccolta fondi è stata organizzata nel corso del 2020, a causa dell'emergenza epidemiologica COVID-19

CONTRIBUTO 5 PER MILLE

Nel corso del 2020 è stato incassato il 5 per mille relativo all'anno 2016 per € 5.323, all'anno 2017 per € 6.290 e all'anno 2018 per € 4.264. Le risorse sono esposte nel bilancio al 31/12/2020. Sia per il 2016 sia per il 2017 sono state effettuate 2 versamenti distinti legati alla situazione delle due posizioni ante fusione. La rendicontazione dell'utilizzo delle somme incassate sarà sottoposto all'Assemblea dei Soci che approverà il bilancio al 31/12/2021. Nel corso dell'Assemblea dei soci che approverà il bilancio 2020 verrà presentata la rendicontazione dell'utilizzo delle somme incassate nel corso del 2019 pari ad € 847 relativi all'esercizio 2016.

I donatori sono stati ringraziati con lettere personalizzate accompagnate dalle ricevute e, nel caso di donazioni da imprese o da persone fisiche che lo hanno richiesto, anche dall'attestato fiscale utile in sede di dichiarazione dei redditi.

ALTRE INFORMAZIONI

Nel corso del 2020 non ci sono stati contenziosi e o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

IMPATTO AMBIENTALE

Le attività svolte dalla Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV hanno un impatto ambientale poco rilevante, determinato principalmente dal consumo di energia elettrica e dal riscaldamento delle sedi e dall'utilizzo dei 4 automezzi (di cui uno in comodato gratuito) per il servizio di trasporto sociale e delle due ambulanze per il servizio di trasporto sanitario.

I rifiuti speciali prodotti dall'attività di servizio sanitario di emergenza sono stati smaltiti negli appositi spazi deputati dall'Azienda Ausl Romanga, per il servizio di non urgenza è stato sottoscritto un contratto per lo smaltimento di "rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni" con la ditta FORLÌ AMBIENTE Soc. Coop. a r.l..

ALTRE INFORMAZIONI RICHIESTE DALLE LINEE GUIDA

Non sono state individuate altre informazioni rilevanti di natura non finanziaria da fornire.

Le informazioni sugli organi deputati alla gestione e approvazione del Bilancio Consuntivo, del Bilancio Preventivo e del Bilancio Sociale sono state riportate nella sezione "Struttura, governo e amministrazione".

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo dell'Associazione si è riunito n. 5 volte nel corso del periodo di imposta 2020; n. 4 volte per eseguire le verifiche trimestrale inerente la regolare tenuta della contabilità e la corretta rilevazione dei fatti di gestione, e precisamente in data 31/01/2020 – 30/04/2020 – 27/07/2020 – 22/10/2020; ed una volta in data 6 maggio 2020 per la relazione sul bilancio di esercizio chiuso il 31/12/2019.

L'organo di controllo è stato chiamato a vigilare:

- Sull'osservanza della legge e dello Statuto
- Sul rispetto dei principi di corretta amministrazione
- Sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento

- Sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

Sulla base dei controlli effettuati, i componenti dell'organo di controllo attestano che la contabilità è stata tenuta in modo regolare e conforme alle disposizioni di legge, e che gli adempimenti civilistici, fiscali e previdenziali sono stati regolarmente ottemperati; possono altresì attestare la regolare tenuta dei libri sociali ed il rispetto dello Statuto Sociale e del Regolamento Interno.

Ai sensi di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore hanno monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale verificando:

- L'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie;
- L'osservanza del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori;
- Il rispetto dei dettami di cui all'art. 5 del D.Lgs 117/2017.

L'organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del D. Lgs 117/2017 e prende atto, infine, che nel corso dell'esercizio non sono state effettuate raccolte fondi, e che presso gli uffici e negli automezzi dell'Associazione sono state poste in atto le misure base di prevenzione anti COVID previste dalla normativa vigente.

Forlì, 24/06/2021