

# **CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV**

## **BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2021**

*Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del d. lgs. n. 117/2017*

### ***Metodologia adottata per la redazione.***

Questo documento è stato predisposto sulla base delle previsioni delle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali (pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 186 del 09/08/2019) Per le imprese sociali e per gli Enti del Terzo Settore con più di un milione di euro di proventi la conformità alle Linee guida è obbligatoria a partire da questo esercizio. Con Decreto Ministeriale 5 marzo 2020 (pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 2020 del 18/04/2020) sono stati pubblicati i nuovi modelli di bilancio obbligatori per tutti gli Enti del Terzo Settore con decorrenza dal bilancio chiuso al 31/12/2021.

Il bilancio sociale è stato realizzato con un processo che ha coinvolto sia i responsabili delle diverse attività, sia i membri del Magistrato, sia le persone addette alla contabilità e all'ufficio.

Rispetto alla precedente edizione del Bilancio 2020 non ci sono stati cambiamenti di perimetro o di metodi di misurazione. Le informazioni riportate sono verificabili e documentate. I dati sono rilevati in modo sistematico. Il bilancio sociale è stato redatto in applicazione del principio della competenza economica.

Il Bilancio sociale è stato approvato dal Magistrato in data 10/03/2022 in modalità telematica, è stato sottoposto al Collegio Sindacale in data 28/03/2022 e sarà ratificato dall'Assemblea dei soci che si terrà il 28/04/2022.

Per informazioni ed osservazioni al Bilancio sociale: Baldini Cristina [balda1768@gmail.com](mailto:balda1768@gmail.com)

### ***Informazioni generali.***

La Fraternita di Misericordia di San Benedetto in Alpe è stata costituita in data 27 ottobre 1973 con atto ai rogiti del Notaio Decio F. Sabattini in Rocca San Casciano (FC). In data 11/05/1992 è stata iscritta con provvedimento n. 239 prot. 21877/LEG del 04/06/1992 al Registro Regionale del Volontariato della regione EMILIA-ROMAGNA, ai sensi dell'art. 6 della Legge n. 266/1991. Successivamente ha avuto il riconoscimento di Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.N.L.U.S.). Nel corso del 2018 è iniziata l'operazione di fusione per incorporazione della Confraternita di Misericordia di Forlì che si è perfezionata con l'atto di fusione stipulato in data 14/11/2018 ai rogiti del Notaio Marco Maltoni di Forlì e la variazione della denominazione in **CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV**. L'Associazione in data 03/07/2019 è stata iscritta al n. 380 del registro Prefettizio delle Persone Giuridiche tenuto presso la Prefettura di Forlì. Il codice fiscale dell'Associazione è 92007220400.

La sede legale dell'Associazione è a San Benedetto in Alpe (FC) in via Molino n. 21; la sede secondaria a Forlì in Via Cerchia n. 101 presso la Fondazione Opera Don Pippo. Diocesi di Forlì. Area territoriale di operatività: Comune di Forlì e Valle del Montone.

### ***MISSIONE***

L'Associazione esplica la sua attività caratteristica nel campo socio-assistenziale, sanitario e di protezione civile. Precisamente trasporto ed assistenza anziani e diversamente abili ed ammalati, servizi di taxi sanitario e servizi di protezione civile. L'Associazione ha con l'Azienda USL della Romagna, un accordo per la fornitura di servizio trasporto infermi in emergenza e/o programmato

per il periodo 01/01/2018 – 31/12/2021 approvato con determinazione n. 2276 del 17/07/2018. In data 01/01/2022 è stato sottoscritto il nuovo accordo per la fornitura con l'Azienda UsI Romagna per il periodo 01/01/2022-31/12/2026 approvato con Determinazione del Direttore U.O. Piattaforma Amministrativa di Ravenna n. 54 del 11.01.2022.

L'Associazione opera nel territorio montano di San Benedetto in Alpe per far sì che le persone, soprattutto anziani soli e ammalati, possano raggiungere l'ospedale di Forlì per visite e accertamenti oppure possano raggiungere Rocca San Casciano per accedere ai negozi e servizi di prima necessità; parallelamente garantisce un servizio di emergenza 118 nei giorni di sabato e domenica e festivi dalle ore 8 alle ore 20 con la presenza di un infermiere dell'Azienda UsI Romagna servizio molto importante per un territorio molto distante dal PRONTO SOCCORSO più vicino (Forlì km 45) soprattutto nel periodo di buona stagione quando accedono molti turisti per escursioni e trekking.

L'Associazione opera nel Comune di Forlì per garantire ad anziani, ammalati e persone con disabilità la possibilità di usufruire di un servizio per raggiungere Ospedali, Cliniche Private, Ambulatori privati per terapie salvavita (es. dialisi) visite, esami oppure Centri Diurni dove l'anziano o il disabile passa la sua giornata. Il servizio è effettuato con i volontari dei servizi sociali, oppure se necessaria, con l'ambulanza e i volontari dei servizi sanitari. L'Ambulanza in convenzione con l'Azienda AUSL Romagna per 15 ore settimanali dal lunedì al venerdì effettua trasporti sanitari di dimissione e/o trasferimenti da ospedale a ospedale o da domicilio a ospedale e viceversa. Dal 01/01/2022 le ore settimanali sono passate da 15 a 18.

Durante l'anno 2021 in seguito allo stop delle attività dell'anno precedente causato dalla pandemia COVID-19 le attività dell'Associazione sono lentamente riprese, soprattutto i servizi sociali legati alle terapie e/o alle visite in ospedale. La parte relativa ai Centri Diurni, purtroppo è rimasta limitata anche per l'anno 2021. L'Associazione il 18 febbraio 2021 ha sottoscritto un accordo di collaborazione con il Comune di Forlì per il trasporto di persona anziane e fragili al centro di vaccinazione COVID di Forlì in località Punta di Ferro per supportare l'attuazione del Piano di vaccinazione Sars-Cov 2 dell'AusI Romagna. L'accordo inizialmente valido fino al 30/06/2021 è stato prorogato a tutto marzo 2022.

Lo statuto della Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV è stato modificato per adeguarlo alle previsioni del Codice del Terzo Settore con approvazione dell'Assemblea dei Soci del 30/04/2019.

Le principali **attività statutarie** dell'Associazione sono le seguenti:

scopo della Confraternita è l'esercizio, per amore di Dio e del Prossimo, delle opere di Misericordia, corporali e spirituali, del pronto soccorso e dell'intervento nelle pubbliche calamità, sia in sede locale che nazionale ed internazionale, anche in collaborazione con ogni pubblico potere nonché con le iniziative promosse dalla Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia. La Confraternita potrà promuovere ed esercitare tutte quelle opere di umana e cristiana carità suggerite dalle circostanze e rendersene partecipe impegnandosi così a contribuire all'analisi ed alla rimozione dei processi e delle cause di emarginazione e di abbandono dei sofferenti, attuando nei propri settori di intervento opera di promozione dei diritti primari alla vita, alla salute, alla dignità umana, nell'ambito di un nuovo progetto di crescita civile della società a misura d'uomo.

In particolare, la Confraternita può svolgere in via esclusiva o prevalente per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale le seguenti attività:

- a) l'elevazione spirituale mediante pratiche di pietà, di carità, di mutuo aiuto e di culto affinché si affermi la "Civiltà dell'amore";
- b) gli interventi e le prestazioni sanitarie, tra le quali il soccorso e il trasporto dei feriti, degli infermi e dei portatori di disabilità;
- c) gli interventi, i servizi e le prestazioni sociali e socio-sanitarie, anche per l'assistenza ai malati, agli anziani ed ai bisognosi in genere nei luoghi di cura e ricovero e a domicilio anche realizzando idonee strutture di accoglienza, di diagnosi, di cura e di prevenzione;
- d) la donazione di organi;
- e) l'attività nei diversi settori della Protezione Civile nonché gli interventi e i servizi finalizzati alla salvaguardia ed al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;

- f) iniziative di educazione, istruzione e formazione, anche professionale, nonché l'attività di informazione e culturali di interesse sociale con finalità educative;
- g) iniziative di formazione universitaria, post-universitaria e di ricerca scientifica di particolare interesse sociale nonché di formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
- h) l'organizzazione e la gestione di attività culturali, artistiche, ricreative e sportive di interesse sociale, incluse le attività di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale, anche attraverso elementi di informazione e promozione delle attività istituzionali, oltre ad attività di editoria e stampa in genere ed iniziative di radio/video-diffusione;
- i) l'organizzazione e la gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;
- j) l'organizzazione e la gestione di attività sportive dilettantistiche;
- k) la protezione dell'infanzia abbandonata;
- l) l'alloggio sociale nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- m) l'accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;
- n) iniziative di agricoltura sociale;
- o) l'erogazione di sussidi ed elargizioni, beni o servizi a persone colpite da indigenza ed infermità od a persone svantaggiate, anche fornendo strumenti che facilitino l'accesso al credito nonché attraverso la cessione gratuita di alimenti o prodotti od il sostegno a distanza;
- p) la tutela, la valorizzazione ed il recupero del patrimonio artistico e culturale e del paesaggio nonché la riqualificazione di beni pubblici inutilizzati e di beni confiscati alla criminalità organizzata;
- q) iniziative di cooperazione allo sviluppo nonché attività nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale;
- r) la promozione della cultura della legalità, della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata nonché promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici, delle pari opportunità e delle iniziative di aiuto reciproco.

La Confraternita può compiere anche attività diverse rispetto a quelle di interesse generale a condizione che queste siano secondarie e strumentali rispetto alle attività di interesse generale, tenendo conto dell'insieme delle risorse, anche volontarie e gratuite, impiegate in tali attività in rapporto all'insieme delle risorse, anche volontarie e gratuite, impiegate nelle attività di interesse generale, e siano svolte secondo i criteri e nei limiti stabiliti a livello normativo e regolamentare.

A questo fine, la Confraternita può, tra le altre attività, effettuare:

- a) l'onoranza, la sepoltura e/o il trasporto, dei defunti nel cimitero della Confraternita od in altri cimiteri secondo richiesta;
- b) operazioni finanziarie, mobiliari ed immobiliari, compresa la costituzione di enti e società, nonché l'assunzione di partecipazioni ed interessenze in altri enti, purché risultino strumentali al perseguimento dei fini istituzionali;
- c) ogni altra attività diversa stabilita dal Magistrato.

Tra tutte le attività contemplate nello statuto nel corso del 2021 sono state effettuate la lettera b) inerente i trasporti sanitari in emergenza e non urgenza e i servizi di traposto sociale per anziani e diversamente abili; la lettera c) inerente ai servizi di trasporto di anziani e fragili effettuati al centro vaccinale di Forlì nel periodo di riacutizzazione del COVID; la lettera f) inerente i corsi di formazione per nuovi volontari e aggiornamento organizzati sia per i volontari sia per i dipendenti.

Tutte le altre attività nel corso del 2021 non sono state effettuate.

L'Associazione non ha svolto nel corso del 2021 neppure attività secondarie e/o strumentali.

### **COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE**

La CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV fa parte della Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia e, a livello regionale, della Federazione delle Misericordie dell'Emilia Romagna.

L'Associazione è inoltre collegata a vario titolo con altri Enti del Terzo settore:  
Misericordia di Rocca San Casciano  
Misericordia di Premilcuore  
Fondazione Opera Don Pippo  
AISM sezione Provinciale Forlì e Cesena  
SAER – Soccorso Alpino Emilia-Romagna

Per un totale di n. 4 associazioni di volontariato ed una Fondazione.

## ***IL CONTESTO***

### ***IL TERRITORIO***

La Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV opera nel territorio montano del Comune di Portico San Benedetto e nel Comune di Forlì (come già detto nel paragrafo MISSIONE).

### ***AMBITO SOCIALE***

Il continuo abbandono delle zone montane decentrate ha creato una società di persone anziane, i cui figli e/o nipoti lavorano in città, con un forte bisogno di servizi sociali per raggiungere ambulatori, ospedali o negozi per i generi di prima necessità. Dove non arriva il servizio pubblico, l'Associazione cerca di integrare e dare una mano.

A Forlì l'Associazione è impegnata per il trasporto dializzati (terapia salvavita), trasporto anziani, ammalati e persone con disabilità che si rivolgono all'Associazione per farsi trasportare con le proprie carrozzine visto che i mezzi sono tutti attrezzati con pedane e scivoli. Oltre ad espletare i servizi richiesti dai propri utenti, collabora giornalmente con la Fondazione Opera Don Pippo per il trasporto dei pazienti del loro centro diurno.

### ***AMBITO SANITARIO***

La convenzione con l'Azienda Ausl Romagna ci permette di garantire una postazione di emergenza a San Benedetto in Alpe tutti i fine settimana e festivi. Questo si rende utile soprattutto nei periodi estivi quando l'afflusso di turisti è maggiore, ma non è marginale neppure negli altri periodi quando l'afflusso dei motociclisti al Passo del Muraglione rimane una pericolosa costante. Postazione di primo soccorso di estrema importanza vista la distanza del primo Pronto Soccorso. Sempre con la convenzione garantiamo un servizio di 15 ore settimanali a disposizione dell'Azienda Ausl per dimissioni, trasferimenti ecc. Servizio che permette di snellire le attese dei pazienti.

Dal 2022 con l'accordo di fornitura sottoscritto dall'Associazione con l'Azienda Ausl Romagna per il periodo 2022-2026 le ore settimanali dei servizi secondari passeranno da 15 a 18 ore settimanali.

## ***Struttura, governo e amministrazione.***

### ***Composizione e consistenza della base sociale.***

Nel 2021 i soci sono 134 (82 maschi e 52 femmine), 3 in meno del 2020.

Per diventare soci della Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV è necessario presentare domanda di iscrizione sugli appositi moduli, accettare lo statuto ed il regolamento interno. La domanda viene sottoposta a Magistrato che delibera in merito alla domanda presentata. In caso di ammissione il socio verserà la quota associativa nella misura prevista dal

regolamento: € 1,00 per socio effettivo (cioè volontario), € 20,00 per socio sostenitore e € 50,00 per socio sostenitore onorario (entrambi non prestano servizio come volontario).

I soci dell'Associazione prendono il nome tradizionale di "Confratelli".

### **Il sistema di governo e controllo.**

Gli organi della CONFRATERNITA DI MISERICORDIA DI FORLÌ E SAN BENEDETTO IN ALPE ODV sono i seguenti:

- L'Assemblea dei Soci
- Il Magistrato
- Il Governatore
- Il Collegio Probivirale
- Il Collegio dei Sindaci Revisori.

#### *L'Assemblea dei soci.*

L'Assemblea dei Soci è sovrana ed è composta dai Confratelli effettivi e dai Confratelli sostenitori ed è presieduta dal Governatore.

L'ultima Assemblea dei soci in seduta ordinaria si è svolta in data 24 giugno 2021 (in seconda convocazione) rispettando i protocolli sanitari anti contagio per lo svolgimento in sicurezza della riunione, alla presenza di n. 26 Confratelli con diritto di voto più n. 17 deleghe, con il seguente ordine del giorno:

1. Approvazione bilancio consuntivo esercizio chiuso il 31/12/2020, bilancio sociale e relazione di missione: deliberazioni inerenti e conseguenti; (relazione del Governatore e del Collegio dei Sindaci Revisori)
2. Approvazione bilancio preventivo esercizio 2021;
3. Rendicontazione della destinazione del cinque per mille ricevuto per l'anno 2017;
4. Varie ed eventuali

Il Governatore ha letto la relazione sull'andamento delle attività del 2020, di seguito l'amministratore Baldini Cristina ha letto ed illustrato il bilancio consuntivo chiuso al 31/12/2020 con un avanzo di gestione di € 22.162= il bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del d. lgs. n. 117/2017 e la relazione di missione inerente; il componente del Collegio Sindacale presente Dott. Alex Sintoni ha letto la relazione del collegio al bilancio chiuso al 31/12/2020. Successivamente, la Consorella Baldini Cristina ha letto il bilancio preventivo 2021 e la rendicontazione dell'utilizzo del contributo 5 per mille 2017 incassato nel corso del 2019.

#### *Il Magistrato.*

Il Magistrato è l'organo di governo della Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV, delibera su tutte le materia non riservate specificatamente all'Assemblea ed è eletto dalla stessa Assemblea. Il numero dei suoi componenti per statuto può variare da 7 a 11; essi rimangono in carica quattro anni, con la possibilità di essere rieletti.

Il Magistrato attualmente in carica è formato da n. 11 membri che nell'anno 2021 si sono riuniti n. 4 volte di cui una volta in presenza (rispettando tutti i protocolli sanitari anti contagio per lo svolgimento in sicurezza della riunione) e le altre 3 tramite collegamento telematico. Nel corso del 2021 a causa del decesso della Consorella Fiorini Floriana – Consigliera è entrato a far parte del Magistrato il Confratello Aprili Claudio, primo non eletto delle elezioni tenutesi nel 2019.

## ELENCO COMPONENTI DEL MAGISTRATO IN CARICA

MANNI ALBERTO – Governatore – Data di prima nomina 03/02/2019

GIRANI GILBERTO – Vice Governatore e responsabile dei servizi sociali - Data di prima nomina 03/02/2019

PARRUCCI CLAUDIA – Vice Governatore - Data di prima nomina 11/11/2012

BALDINI CRISTINA – Amministratore - Data di prima nomina 27/04/2018

BENERICETTI CLAUDIO – Consigliere e responsabile dei servizi sanitari - Data di prima nomina 03/02/2019

PIERI IVO – Consigliere e responsabile dei servizi sanitari della postazione di San Benedetto in Alpe - Data di prima nomina 13/11/1994

TASSINARI LUCA – Consigliere e responsabile dei servizi sanitari della postazione di Forlì - Data di prima nomina 27/04/2018

MAGINI ARGIA – Consigliere e responsabile dei servizi sociali della postazione di Forlì - Data di prima nomina 03/02/2019

GREGORIO ROBERTO – Consigliere - Data di prima nomina 03/02/2019

PIANI LEONARDO – Consigliere - Data di prima nomina 13/11/1994

APRILI CLAUDIO – Consigliere – Data di prima nomina 01/12/2021

Principali questioni trattate e decisioni adottate.

- Proroga per altri 12 mesi del contratto di autista soccorritore di Colli Valentina;
- trasformazione del contratto a tempo determinato in contratto a tempo indeterminato per l'autista soccorritore Romualdi Francesca;
- l'assunzione con contratto a tempo determinato di n. 1 autista soccorritore per un periodo di 2 mesi per far fronte al periodo di ferie degli altri autisti soccorritori;
- disponibilità dell'associazione al nuovo contratto di fornitura per il periodo 2022-2026 con l'Azienda AUSL Romagna;
- richiesta di conferma da parte dell'Azienda Ausl Romagna della presenza dell'infermiere aziendale nella postazione di emergenza nella località San Benedetto in Alpe per il periodo 2022/2026;
- cambio della figura di responsabile RSPP ai sensi de D.LGS.81/08;
- incasso eredità PALLI EGIDIA;
- pianificazione annuale della formazione di volontari e dipendenti;
- programmazione delle spese.

### *Il Governatore.*

Il Governatore è eletto dal Magistrato nella sua prima riunione convocata dopo le elezioni. E' il capo della Confraternita, ne dirige e ne sorveglia le varie attività e ne ha la rappresentanza legale ed i poteri di firma. Rappresenta la Confraternita all'interno della Confederazione Nazionale delle Misericordie, nelle relative assemblee. Cura l'esecuzione delle deliberazioni del Magistrato e dell'Assemblea dei Soci.

### *Il Collegio Probivirale.*

Il Collegio Probivirale è composto da 5 membri eletti dall'Assemblea fra i Confratelli con particolare conoscenza del corpo sociale e del sodalizio e per dedizione alla Confraternita. Il collegio è chiamato a vigilare sull'andamento dell'Associazione e rimane in carica quattro anni.

## ELENCO DEL COLLEGIO PROBIVIRALE IN CARICA

- BERTACCINI PIER GIUSEPPE – Presidente – Data di prima nomina 03/02/2019
- BIANCHI VITTORIO – Vice Presidente - Data di prima nomina 03/02/2019
- ZAPPIA CARLO – Segretario - Data di prima nomina 03/02/2019
- VALTANCOLI PIER PAOLO – Probiviro . Data di prima nomina 03/02/2019
- VALENTI GIANCARLO – Probiviro - Data di prima nomina 03/02/2019

### *Il Collegio dei Sindaci Revisori.*

La Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ha un Collegio dei Revisori eletto dall'Assemblea che dura in carica quattro anni.

## ELENCO DEL COLLEGIO SINDACALE IN CARICA

- VEGNI VALERIA – Presidente (Dottore Commercialista iscritto all'Albo dei Revisori) data di prima nomina 03/02/2019
- SINTONI ALEX – Sindaco (Dottore Commercialista iscritto all'Albo dei Revisori) – data di prima nomina 03/02/2019
- PIERI RICCARDO – Sindaco - data di prima nomina 03/02/2019

Il lavoro dell'Associazione è organizzato e coordinato dal Magistrato e dai responsabili dei vari servizi. Oltre ai componenti del Magistrato stesso altri soci ricoprono incarichi specifici:

- Don Carlo Guardigli Correttore Spirituale;
- Dott. Francesco Milanese, direttore sanitario;
- Bussi Giovanni Segretario, ha il compito di redigere i verbali delle adunanze del Magistrato e dell'Assemblea dei Soci;
- Mazzotti Giuliana responsabile del Servizio Civile.
- Della Cassia Maura responsabile dei servizi sociali a Portico e San Benedetto in Alpe. Succeduta alla Consorella Floriana Fiorini deceduta.

### **Democraticità interna e partecipazione alla vita associativa.**

I Confratelli regolarmente iscritti hanno diritto:

- Partecipare all'Assemblea dei soci e di votare sia in sede ordinaria sia straordinaria;
- Partecipare alle riunioni del Magistrato con diritto di parola.

I Confratelli regolarmente iscritti ricevono periodicamente informazioni circa le iniziative dell'Associazione attraverso mail o posta ordinaria, i Confratelli volontari ricevono comunicazioni sui servizi, eventi e/o manifestazioni per le quali prestare il proprio servizio tramite messaggi sui gruppi formati attraverso l'applicazione di WhatsApp.

## **Mappatura degli Stakeholder.**

Con il termine “*stakeholder*” si intendono tutti i soggetti, individuali o collettivi, che possono essere influenzati in modo significativo dall’attività dell’Associazione, o che possono influenzare la capacità dell’Associazione di mettere in atto strategie e conseguire i suoi obiettivi.

### ***Stakeholder di missione.***

I principali Stakeholder a favore dei quali realizziamo le nostre attività istituzionali sono:

- Persone anziane, ammalati, fragili, persone con disabilità e loro familiari che necessitano dei servizi sociali di mobilità per raggiungere ospedali, ambulatori per visite ed esami, centri vaccinali per sottoporsi alla vaccinazione COVID-19, centri diurni, ecc; o che necessitano dei servizi sanitari per trasferimenti in ambulanza;
- Tutta la cittadinanza, destinataria del servizio di emergenza che espletiamo sul territorio montano del Comune di Portico e San Benedetto;

### ***Stakeholder che rendono possibile l’operato dell’Associazione.***

Sono coloro i quali hanno un interesse legittimo rispetto alle decisioni dell’Associazione e da cui dipende la sopravvivenza e la sostenibilità dell’Associazione stessa. Sono:

- I Confratelli che partecipano al governo dell’Associazione, eleggono il Magistrato e approvano il Bilancio annuale, ricevono regolarmente comunicazioni dall’Associazione e si riuniscono annualmente per l’assemblea annuale;
- I volontari che in seguito ai programmi di formazione, sostengono con la propria attività l’Associazione;
- I dipendenti che attraverso il programma di formazione e gli eventi organizzati dall’Associazione, partecipano concretamente alle attività;
- Collaboratori e professionisti esterni;
- Giovani del Servizio Civile.

Possono partecipare all’Assemblea dei soci o alle riunioni del Magistrato. Sono costantemente informati tramite lettere ordinarie, mail e/o messaggi tramite l’applicazione WhatsApp.

### ***Stakeholder sostenitori.***

Sono coloro che attraverso contributo e donazioni sostengono le attività e i progetti:

- Persone fisiche, alcune delle quali sono anche Confratelli e volontari, e alcune che fruiscono dei servizi dell’Associazione;
- Enti Pubblici;
- Imprese
- Istituti di credito.
- Odv e Fondazioni

Ricevono regolarmente ricevuta contabile delle donazioni effettuate, l’attestato per la deduzione fiscale, i ringraziamenti personalizzati in caso di donazioni “in memoria”.

### ***Stakeholder fornitori.***

Sono coloro che forniscono beni e servizi per lo svolgimento di attività e/o progetti:

- Commercianti
- Artigiani
- Istituti di Credito.



Ricevono inviti per la partecipazione agli eventi dell'Associazione, e/o alle ricorrenze istituzionali. In caso di donazioni in natura ricevono ringraziamenti personalizzati.

### **Stakeholder "media".**

Sono coloro attraverso i quali pubblichiamo notizie sulle attività dell'Associazione:

- Stampa locale
- Tv locali
- Web e Social

Stampa e TV locali ricevono nostri comunicati stampa e/o servizi effettuati in occasione delle ricorrenze istituzionali o di attività associative da divulgare. Sul Web la pagina Facebook dell'Associazione viene periodicamente aggiornata. Il sito web viene utilizzato anche per la pubblicazione del Bilancio Sociale dell'Associazione, del prospetto dell'erogazioni ricevute da enti pubblici e di tutte le altre notizie da rendere pubbliche come da obbligo di legge.

## **PERSONE CHE OPERANO PER L'ASSOCIAZIONE**

Per lo svolgimento delle proprie attività l'Associazione nel 2021 si è avvalsa di persone a titolo diverso così suddivise:

n. 66 volontari

n. 4 dipendenti

n. 5 professionisti (sindaci, medici, ecc.)

## **PERSONALE REMUNERATO**

### **DIPENDENTI**

Nell'anno 2021 hanno operato per l'associazione n. 4 dipendenti.

Un dipendente amministrativo part time a tempo indeterminato, numero 3 dipendenti autisti soccorritori a tempo determinato, una dei quali Romualdi Francesca è passata a tempo indeterminato dal 11/12/2021. Successivamente a gennaio 2022 ha dato le sue dimissioni con effetto dal 31/01/2022. Un autista soccorritore è stato assunto per n 2 mesi, quindi al 31/12/2021 rimanevano 2 autisti soccorritori.

<b>ruolo</b>	<b>sex</b>	<b>età</b>	<b>qualifica</b>	<b>Ore lavorate</b>	<b>Costo orario associazione</b>
Impiegato	F	48	1P00	861	€ 17,350
Autista soccorritore	F	27	3K00	667	€18,132
Autista soccorritore	F	31	3K00	721	€18,056
Autista soccorritore	M	41	3K00	118	€ 17,230

Il contratto di lavoro applicato ai lavoratori dipendenti è quello inerente al comparto Servizi Assistenziali Misericordie.

## **PERSONALE A TITOLO VOLONTARIO**

### **VOLONTARI**

Nel corso del 2021 sono stati impegnati i seguenti volontari a tempo continuativo.

## ANNO 2021 – VOLONTARI CONTINUATIVI

fascia età	m	f	tot		anni presenza	m	f	tot
00/17	0	0	0		00/03	13	7	20
18/39	7	6	13		04/06	8	4	12
40/65	17	7	24		07/10	8	3	11
66/80	21	8	29		11/47	16	7	23
<b>TOTALI</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>66</b>		<b>TOTALI</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>66</b>

Nella tabella sono stati considerati tutti i volontari continuativi che abbiamo suddiviso per fasce di età, e fasce degli anni di presenza in Associazione.

I volontari sono inseriti e formati tramite corsi a loro dedicati con programmi differenti a seconda se facciano parte solo dei servizi sociali e/o sociali e sanitari. Naturalmente per il servizio sanitario la formazione è molto più specifica. Tutti i volontari sono tutelati da adeguata copertura assicurativa e non hanno nessun benefit.

Le attività svolte dai volontari sono le seguenti:

- Accompagnamento tramite i mezzi dell'associazione di anziani e persone con disabilità per terapie salvavita, cure specifiche, visite analisi ecc
- Accompagnamento tramite i mezzi dell'associazione di anziani e persone fragili per la campagna di vaccinazione COVID19.
- Servizio di accettazione ed organizzazione flusso pazienti presso HUB vaccinale di Forlì.
- Affiancamento del personale dipendente per i servizi di trasporti di non urgenza in convenzione con l'Azienda Ausl Romagna;
- Servizio di emergenza in convenzione con l'Azienda Ausl Romagna;
- Affiancamento del personale dipendente in compiti amministrativi, contabili, di segreteria e/o comunicazione sociale.
- Organizzazione delle manutenzioni, sanificazioni, certificazioni sia degli automezzi e ambulanze sociali, sia dei presidi utilizzati per l'emergenza e la non urgenza, sia delle due sedi sociali.
- Presidio dei banchetti per la raccolta di donazioni.
- Partecipazione ai corsi per la formazione.

### **PROFESSIONISTI NON REMUNERATI**

- 2 Commercialisti – revisori dei conti
- 1 Avvocato
- 2 Medici

### **FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE**

Per effettuare i servizi sanitari i volontari ed i dipendenti devono frequentare obbligatoriamente corsi di formazione continui.

Nel corso del 2021, nonostante il protrarsi della pandemia da COVID-19, i corsi di formazione si sono svolti tutti in presenza.

Sono stati effettuati n. 4 corsi:

**CORSO GUIDA SICURA (GS)** per un totale di 10 ore a cui hanno partecipato n. 21 volontari, 2 dipendenti e 1 servizio civile;

*CORSO SICUREZZA NELLE OPERAZIONI DI SOCCORSO (SOS)* per un totale di 4 ore a cui hanno partecipato n. 24 volontari.

*CORSO TRAUMA BASE (TB)* per un totale di 8 ore a cui hanno partecipato n. 23 volontari, 1 dipendente e 1 servizio civile;

*CORSO BLSD* per un totale di 6 ore a cui hanno partecipato n. 23 volontari e 2 dipendenti.

In data 21/04/2021 le 2 dipendenti autisti soccorritori hanno partecipato all'esercitazione di una Maxi-emergenza presso l'aeroporto di Forlì, organizzata dall'Ausl Romagna per un totale di 8 ore di formazione.

Per completare le ore minime di formazione obbligatoria una dipendente ha partecipato ad un corso di Capacità Relazionali (CR) presso un'altra associazione.

Nel corso del 2021 è stato effettuato anche l'affiancamento strutturato per i volontari che fanno emergenza nella postazione di San Benedetto in Alpe.

Dipendenti e volontari sono ringraziati verbalmente, con lettere ed attestati. Gli incarichi e i compiti sono assegnati indicandone sempre il senso, gli obiettivi e l'importanza. L'operato è apprezzato pubblicamente e citato negli strumenti comunicativi da parte dell'Associazione

## **COMPENSI**

### ***EMOLUMENTI, COMPENSI O CORRISPETTIVI ATTRIBUITI AD AMMINISTRATORI, DIRIGENTI, ASSOCIATI.***

Nessun componente degli organi di amministrazione e controllo, degli associati e dei volontari ha percepito compensi nel corso del 2021.

### ***RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE MASSIMA E MINIMA PERSONALE DIPENDENTE.***

Il rapporto è pari a 1 (il massimo previsto dalla normativa è 8).

### ***RIMBORSI AI VOLONTARI.***

Non sono stati liquidati rimborsi ai volontari nel corso del 2021. Non è prevista nessuna forma di rimborso spese ai volontari.

## **OBIETTIVI E ATTIVITA'**

Anche nel corso del 2021 gli obiettivi e le attività che l'Associazione si era prefissa all'inizio dell'anno, hanno subito qualche modifica dovuta al protrarsi dello stato di emergenza per la pandemia COVID-19. Molte attività ed iniziative previste sono state annullate o modificate a causa dell'impossibilità di operare in sicurezza; è stata annullata la consueta pizzata organizzata dal confratello Bertaccini Pier Giuseppe, e il pranzo degli auguri di Natale. Mentre la Festa annuale dell'Associazione è stata organizzata in forma ridotta con il ritrovo presso la BADIA DI SANT'ANDREA in Dovadola, in nome della Beata BENEDETTA BIANCHI PORRO per partecipare alla Santa Messa ed incontrare la sorella della Beata. Non è stato fatto il pranzo per evitare il problema dell'assembramento.

Questo è quanto è stato organizzato e portato a termine nel corso del 2021:

- ***Attività in convenzione con l'Azienda Ausl Romagna per il servizio di emergenza e non urgenza*** – il servizio è stato assicurato per tutto il 2021 con l'aiuto dei dipendenti e dei volontari formati per il sanitario. L'emergenza è stata gestita come da convenzione per tutti i sabati, domeniche e festivi dell'anno nella postazione di San Benedetto in Alpe, dalle ore 8

alle ore 20,00. Il servizio di non urgenza è continuato con l'orario di 15 ore settimanali previste dalla convenzione

- **Attività dei servizi sociali per il trasporto di anziani, ammalati, portatori di disabilità e di chi ne fa richiesta** – Il servizio è continuato regolarmente per tutto il 2021, con qualche flessione nel periodo in cui si è riacutizzata l'emergenza COVID.
- **Attività di accompagnamento di persone fragili ai centri vaccinali** – Su richiesta del Comune di Forlì e del Comune di Portico e San Benedetto, sono stati effettuati dei trasporti di persone fragili ai centri vaccinali rispettivamente di Via Punta di Ferro a Forlì e presso il Teatro Italia a Rocca San Casciano. Il servizio è stato richiesto per la campagna vaccinale anti COVID e per il vaccino antinfluenzale.
- **Attività di accoglienza presso il centro vaccinale in via Punta di Ferro a Forlì** – I volontari dell'associazione in giorni definiti collaboravano al servizio di accoglienza presso il punto vaccinale di Forlì.
- **Attività di servizio spesa in collaborazione con il Comune di Forlì e con altre associazioni del territorio** – Nel corso del 2021 è stata consegnata all'Associazione una pergamena come riconoscimento del lavoro fatto dai nostri volontari nel picco della pandemia durante il lockdown del 2020 per il servizio di spesa.



**Partecipazione alla "Giornata Dantesca all'Acquacheta" 12 giugno 2021** – Il servizio è stato effettuato da un equipaggio di soccorritori e da un infermiere in collaborazione con il Soccorso Alpino dell'Emilia – Romagna per garantire la sicurezza dei partecipanti all'iniziativa organizzata dai Comuni di San Godenzo e Portico San Benedetto, dal Parco Nazionale delle Foreste Casentinesi e dall'Accademia degli Incamminati di Modigliana.

- **Attività di formazione dei volontari e dei dipendenti** – Rispetto alla programmazione effettuata nel mese di gennaio 2021 che prevedeva i seguenti corsi di formazione, BLSD – GUIDA SICURA – PRESIDI IMMOBILIZZAZIONE E TRASPORTO (PIT) – CAPACITA' RELAZIONALI (CR) a causa del riacutizzarsi dell'emergenza COVID, è stato necessario riorganizzare i corsi di formazione e sono stati effettuati in sostituzione del PRESIDI IMMOBILIZZAZIONE E TRASPORTO e di CAPACITA' RELAZIONALI i corsi di SICUREZZA NELLE OPERAZIONI DI SOCCORSO (SOS) e TRAUMA BASE (TB).
- **Partecipazione alla lotteria della Solidarietà organizzata dall'Associazione Amici di Don Dario Onlus** – Per il 2021 il Magistrato ha riconfermato la partecipazione alla lotteria come nel corso del 2020. Si è deciso di aderire al progetto della lotteria della Solidarietà per sostenere questa iniziativa che permette alle realtà del mondo Non Profit aderenti all'iniziativa, di presentare *un proprio Progetto di valenza sociale* e di poterlo realizzare con un co-finanziamento dell'Associazione organizzatrice. Nello stesso tempo, per contribuire al sostentamento delle Organizzazioni Non Profit della nostra Provincia, l'Associazione organizzatrice ristorna alle Organizzazioni partecipanti il 70% del valore dei biglietti come contributo alle loro attività, in misura proporzionale al numero dei biglietti collocati da ciascuna di esse. La Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto ODV è riuscita a collocare n. 1.300 biglietti con un incasso pari ad € 1.300,00 di cui il 70% pari ad € 910,00 è rimasto a nostra disposizione per finanziare le nostre attività. I biglietti sono stati consegnati a gennaio 2022.
- **Servizio di trasporto utenti della Fondazione Opera Don Pippo** – è ripreso il rapporto di collaborazione con la Fondazione Opera Don Pippo per il trasporto sia degli utenti del centro diurno sia di quelli fissi. Il servizio è ricominciato il 13 settembre 2021.



- **Collaborazione con l'Associazione AISM sezione Provinciale di Forlì e Cesena** anche quest'anno i nostri volontari hanno collaborato con i volontari dell'Associazione AISM di Forlì per la vendita delle gardenie nel mese di maggio e delle mele nel mese di ottobre 2021.

- **Attestazioni di benemerenzza** – nel corso del 2021 sono stati consegnati, in collaborazione con il Comune di Portico e San Benedetto, n. 2 attestati di benemerenzza ai due soci storici dell'Associazione. I confratelli Pierpaolo Valtancoli e Romano Moretti soci dell'Associazione dalla data di fondazione avvenuta il 27/10/1973.

## SITUAZIONE ECONOMICA – FINANZIARIA

### QUADRO DI INSIEME

La Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV tiene la contabilità di tipo economico patrimoniale in partita doppia.

Il bilancio di esercizio 2021 sarà affisso nella bacheca presso le due sedi dell'Associazione e pubblicato sul sito web dell'Associazione all'indirizzo [www.misericordiaforli.it](http://www.misericordiaforli.it).

L'esercizio 2021 si è chiuso con un avanzo di esercizio di € 28.893,00 a fronte di proventi per € 169.143,00 e di costi per € 140.250,00.

Rispetto all'anno precedente si è avuto un leggero decremento dei proventi (- € 972), ed un decremento dei costi (-€ 7.704) legato principalmente ai minori costi sostenuti nel corso del 2021 per i dispositivi COVID. Nel corso del 2020 durante il picco epidemiologico era stata istituita un'ambulanza che per qualche mese ha effettuato esclusivamente viaggi con pazienti COVID positivi, il costo dei presidi era stata una voce importante. Il costo è stato quasi interamente rimborsato dall'Azienda AUSL Romagna.

### SINTESI DATI ECONOMICI DELL'ANNO 2021 E DELL'ESERCIZIO PRECEDENTE

		ANNO 2021		ANNO 2020	
		PROVENTI	ONERI	PROVENTI	ONERI
Attività istituzionale		168.888	114.153	170.112	117.361
Raccolta fondi		0	0	0	0
Attività generali		187	21.679	0	26.129
	<b>parziale</b>	<b>169.075</b>	<b>135.832</b>	<b>170.112</b>	<b>143.490</b>
Attività finanziaria		68	3.848	6	4.466
Attività straordinaria		0	0	0	0
Imposte			<b>570</b>		
	<b>Totali</b>	<b>169.143</b>	<b>140.250</b>	<b>170.118</b>	<b>147.956</b>

## PROVENIENZA DELLE RISORSE

Nel corso del 2021 i proventi (al netto delle componenti finanziarie e straordinarie) sono stati pari ad € 168.888 di cui € 117.647 di fonte pubblica ed € 51.241 di fonte privata.

### PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE 2021

Proventi da enti pubblici	€ 117.647	
Quote associative	€ 1.914	
Liberalità da privati	€ 31.891	
Liberalità da imprese	€ 750	
Contributi da enti no profit	€ 2.175	
Altro	€ 7.011	
Lasciti ereditari	€ 7.500	
<b>Totale</b>	<b>€ 168.888</b>	<b>100%</b>

### DETTAGLIO PROVENTI DA ENTI PUBBLICI

AZIENDA AUSL ROMAGNA	€ 107.639
COMUNE DI FORLI'	€ 6.052
5 PER MILLE	€ 3.956
<b>Totale</b>	<b>€ 117.647</b>

Il dettaglio dei proventi **incassati** da Enti Pubblici sarà pubblicato sul sito dell'Associazione entro il 30/06/2022 come da normativa.

## RACCOLTA FONDI

Nessuna attività di raccolta fondi è stata organizzata nel corso del 2021, a causa del protrarsi dell'emergenza epidemiologica COVID-19

## CONTRIBUTO 5 PER MILLE

Nel corso del 2021 è stato incassato il 5 per mille relativo all'anno 2020 per € 3.956. Le risorse sono esposte nel bilancio al 31/12/2021. La rendicontazione dell'utilizzo delle somme incassate sarà sottoposto all'Assemblea dei Soci che approverà il bilancio al 31/12/2022. Nel corso dell'Assemblea dei soci che approverà il bilancio 2021 verrà presentata la rendicontazione dell'utilizzo delle somme incassate nel corso del 2020 relativo all'anno 2017 per € 5.323, all'anno 2018 per € 6.290 e all'anno 2019 per € 4.264.

I donatori sono stati ringraziati con lettere personalizzate accompagnate dalle ricevute e, nel caso di donazioni da imprese o da persone fisiche che lo hanno richiesto, anche dall'attestato fiscale utile in sede di dichiarazione dei redditi.

## ALTRE INFORMAZIONI

Nel corso del 2021 non ci sono stati contenziosi e o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

## IMPATTO AMBIENTALE

Le attività svolte dalla Confraternita di Misericordia di Forlì e San Benedetto in Alpe ODV hanno un impatto ambientale poco rilevante, determinato principalmente dal consumo di energia elettrica e

dal riscaldamento delle sedi e dall'utilizzo dei 3 automezzi per il servizio di trasporto sociale e delle due ambulanze per il servizio di trasporto sanitario.

I rifiuti speciali prodotti dall'attività di servizio sanitario di emergenza sono stati smaltiti negli appositi spazi deputati dall'Azienda Ausl Romagna, per il servizio di non urgenza è stato sottoscritto un contratto per lo smaltimento di "rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni" con la ditta FORLI' AMBIENTE Soc. Coop. a r.l..

### **ALTRE INFORMAZIONI RICHIESTE DALLE LINEE GUIDA**

Non sono state individuate altre informazioni rilevanti di natura non finanziaria da fornire.

Le informazioni sugli organi deputati alla gestione e approvazione del Bilancio Consuntivo, del Bilancio Preventivo e del Bilancio Sociale sono state riportate nella sezione "Struttura, governo e amministrazione".

### **MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

L'organo di controllo dell'Associazione si è riunito n. 5 volte nel corso del periodo di imposta 2021; n. 4 volte per eseguire le verifiche trimestrale inerente la regolare tenuta della contabilità e la corretta rilevazione dei fatti di gestione, e precisamente in data 18/01/2021 – 12/04/2021 – 09/07/2021 – 06/10/2021; ed una volta in data 6 maggio 2021 per la relazione sul bilancio di esercizio chiuso il 31/12/2020.

L'organo di controllo è stato chiamato a vigilare:

- Sull'osservanza della legge e dello Statuto
- Sul rispetto dei principi di corretta amministrazione
- Sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento
- Sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale

Sulla base dei controlli effettuati, i componenti dell'organo di controllo attestano che la contabilità è stata tenuta in modo regolare e conforme alle disposizioni di legge, e che gli adempimenti civilistici, fiscali e previdenziali sono stati regolarmente ottemperati; possono altresì attestare la regolare tenuta dei libri sociali ed il rispetto dello Statuto Sociale e del Regolamento Interno.

Ai sensi di quanto previsto dal Codice del Terzo Settore hanno monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale verificando:

- L'assenza dello scopo di lucro per lo svolgimento delle attività statutarie;
- L'osservanza del divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, amministratori, lavoratori e collaboratori;
- Il rispetto dei dettami di cui all'art. 5 del D.Lgs 117/2017.

L'organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale è redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 14 del D. Lgs 117/2017 e prende atto, infine, che nel corso dell'esercizio non sono state effettuate raccolte fondi, e che presso gli uffici e negli automezzi dell'Associazione sono state poste in atto le misure base di prevenzione anti COVID previste dalla normativa vigente.

Forlì, 28/04/2022